

2^e Nota van Inlichtingen aanbesteding Salarisadministratiekantoor Onderwijsstichting Esprit – 2022/0204RN

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	6	2.2	In de NvI wordt aangegeven dat het 1100 medewerkers in loondienst en 50 medewerkers niet in loondienst betreft. Is het de bedoeling dat voor de medewerkers niet in loondienst ook een omgeving aangemaakt wordt?	Aan PNIL kunnen autorisatierechten worden verleend (bijv. schoolleider a.i. of medewerker PSA/FA op inhuurbasis). De medewerkers niet in loondienst die een licentie nodig hebben tellen mee voor het aantal medewerkers die gefactureerd kunnen worden voor de licentiekosten.
2.	6	2.2 1 ^e NvI vraag 1	In het calculatieblad geeft u 1060 medewerkers aan. In NvI1 schrijft u echter dat u ruim 1100 medewerkers in loondienst heeft en 50 niet in loondienst. Inschrijver maakt onderscheid in kosten voor licenties van het systeem en kosten voor de licenties voor dienstverlening. In de praktijk blijkt vaak dat medewerkers niet in loondienst geen toegang hoeven te hebben tot het systeem. Indien het aantal medewerkers wat toegang moet hebben tot het systeem niet gelijk is aan het aantal verloningen kan het onnodig kostenverhogend werken voor Aanbestedende dienst. a. Mag Inschrijver ervan uitgaan dat er 1060 medewerkers toegang moeten hebben tot het systeem en dat er 1060 medewerkers verloond moeten worden? b. Indien nee, kunt u aangeven hoe veel medewerkers toegang moeten hebben tot het systeem en hoeveel verloningen er maandelijks plaats vinden? c. Indien 'a' met nee wordt beantwoord waarvoor dienen de medewerkers niet in loondienst toegang te hebben tot het systeem?	a. Ja, dat is het uitgangspunt voor de inschrijving. Per ingangsdatum van de overeenkomst wordt het op dat moment werkelijke aantal medewerkers ingevuld op het Calculatieblad en dat dient als basis voor de facturatie in het eerste kwartaal (zie antwoord op vraag 21). b. Zie antwoord op a. c. Zie antwoord op 1.
3.	7	3.3 1 ^e NvI vraag 2	U geeft aantallen in WTF weer. Kunt u voor de rollen 'salarisadministrateur' en 'P&O medewerker' het aantal in medewerkers weergeven?	Salarisadministratie 1 medewerker. P&O centraal 2 medewerkers.
4.	7	3.3 1 ^e NvI vraag 2	Hoe verhouden deze kengetallen zich tot de kengetallen uit paragraaf 3.3 van het bestek?	Niet meegenomen. WTF van de afdeling Finance & HR zijn niet actief bezig met de salarisadministratie.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
5.	8	3.5 1 ^e NvI vraag 8 en vraag 9	Inschrijver begrijpt dat u zekerheid wilt hebben om met de nummer twee verder te gaan indien de nummer één wegvalt. Echter hoopt Inschrijver ook dat u begrijpt dat het voor Inschrijver niet gunstig is akkoord te gaan met de waakvlamovereenkomst waarbij niet van afgezien kan worden (vanuit Opdrachtnemer). Alles wordt momenteel duurder. Ook de kosten voor een implementatie kunnen stijgen gedurende de jaren. De terugverdientijd is dan veel te kort voor Inschrijver. Daarnaast kan Inschrijver niet garanderen dat er genoeg capaciteit is op het moment dat de tweede geëindigde Inschrijver de opdracht mag uitvoeren. a. Bent u bereid om uw besluit te heroverwegen? b. Indien nee, bent u bereid om de looptijd te verruimen, bijvoorbeeld naar maximaal 8 jaar? Of om de periode van gestanddoening als bedoeld in art. 2 van de waakvlamovereenkomst te verkorten?	De regeling t.a.v. de waakvlamovereenkomst wordt als volgt aangepast: De waakvlamovereenkomst kan alleen gedurende de eerste twee contractjaren ingeroepen worden. Daarna vervalt de waakvlamovereenkomst.
6.	18	7.2 1 ^e NvI vraag 12	vraag n.a.v. vraag 12 NvI. U geeft in uw antwoord aan dat u niet akkoord bent met de aanpassing van de referentie-eis. U geeft hierbij geen toelichting. Inschrijver stelt daarom de volgende vervolgvraag: met welk doel stelt u de eis dat Inschrijver ervaring heeft met het verzorgen van de salarisadministratie voor een schoolorganisatie met internationale medewerkers? Welke zaken buiten de 30%-regeling, salary-split, etc. vallen wat u betreft nog meer onder het verzorgen van de salarisadministratie voor internationale medewerkers? Of bedoelt Aanbestedende dienst dat de PSA-applicatie Engelstalig moet zijn?	Kerncompetentie 3 wordt als volgt aangepast: <i>Het verzorgen van de salarisadministratie voor internationale medewerkers bij een opdrachtgever.</i> De PSA-applicatie dient ook Engelstalig te zijn, zie hiervoor eis ap-e-11 uit het Programma van Eisen.
7.	18	7.2	Kunt u aangeven hoe groot de groep van internationale medewerkers is?	Ca. 300 internationale medewerkers.
8.	23	7.5 1 ^e NvI vraag 27	U geeft aan: "Opdrachtgever wil te maken hebben met persoon die het daadwerkelijk gaat doen. Belofte maakt schuld." In de ogen van Inschrijver is deze opmerking onterecht. Inschrijver heeft te voldoen aan een programma van eisen en dit heeft niets te maken met beloftes. Zoals eerder genoemd verzorgd een consultant de demo. De consultant blijft betrokken bij de implementatie, maar zal deze de implementatie niet gaan leiden. Bent u bereid om uw besluit te heroverwegen? En zo nee, gaat u akkoord met de aanwezigheid van drie personen vanuit Inschrijver bij de presentatie/demonstratie? Het lijkt Inschrijver namelijk handig/raadzaam wanneer er ook iemand aanwezig is die de inschrijving heeft verzorgd.	Het besluit wordt niet heroverwogen. Akkoord met drie personen.

Bijlage 1. Programma van Eisen				
9.	1	a-e-3 1 ^e NvI vraag 31 en vraag 32	Het is niet gebruikelijk dat eindgebruikers contact kunnen opnemen met de medewerkers van Opdrachtnemer. Wij stellen daarom het volgende voor: - De kernegebruikers van Opdrachtgever kunnen telefonisch contact opnemen met de contactpersonen van Opdrachtnemer of via het klantportaal/servicedesk. - De medewerkers, ofwel de eindgebruikers, kunnen via een helpdeskfunctionaliteit op het medewerkersportaal in eerste instantie vragen stellen aan (de HR-medewerkers van) Esprit. Indien vragen onbeantwoord blijven, zullen de contactpersonen van Opdrachtnemer deze beantwoorden via het medewerkersportaal. Kunt u bevestigen dat deze werkwijze volstaat?	Akkoord, waarbij de definitie van kernegebruikers als volgt is: medewerker SA (1 persoon) en medewerkers HR Administratie (2 personen) van het centraal bureau en de contactpersonen van de scholen (14 personen).
10.	1	a-e-8	Aan de hand van de eerste NvI vraagt u een flinke scope voor de datamigratie uit. De ervaring van inschrijver leert dat het overzetten van historie vanuit voormalige systemen naar een nieuw personeelsinformatiesysteem in aanbestedingen veel wordt uitgevraagd maar in de praktijk veelal niet zorgt voor het gewenste resultaat. Onze ervaringen is onder meer de volgende: De vast te leggen historische data wordt nauwelijks gebruikt maar zorgt wel voor vervuiling. Bijvoorbeeld omdat vaak een of meerdere verouderde organisatiestructuren ingericht moeten worden, die geen relevantie meer hebben in de huidige structuur. De inrichting van een nieuw systeem kan er juist voor zorgdragen dat veel van deze vervuiling weggenomen wordt. Daarnaast betekent de scope die u nu meegeeft hoge migratiekosten, terwijl dit niet nodig is. Wij adviseren u om een kijkfunctie aan te houden in uw voormalige systemen of om in samenspraak met de voormalige dienstverlener te zorgen voor een set aan doorzoekbare historische rapportages. Hiermee heeft u toch de gegevens beschikbaar, maar zonder dat dit vervuiling in het nieuwe systeem geeft. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, gaat u akkoord met het volgende?: wij converteren de gegevens die van invloed zijn op de salarisadministratie rekening houdend met de minimale wettelijke bewaartermijnen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord, opdrachtgever kan de consequenties van het akkoord gaan op dit moment onvoldoende inschatten. Uitgangspunt voor de inschrijving van alle inschrijvers t.a.v. de datamigratie is als volgt: • Alle actuele aanstellingen per 1 januari 2022 (dit i.v.m. jaaropgaaf en eventuele verrekeningen.) Salarisadministratiedossiers en personeelsdossiers hiervan moeten volledig worden overgezet. • Voor medewerkers uit dienst onderzoekt opdrachtgever de mogelijkheid voor een kijkfunctie. Uitgangspunt voor de inschrijving van inschrijver is dat deze niet gemigreerd worden. Mocht blijken dat een kijkfunctie niet mogelijk is of geen geschikte oplossing is, dan is inschrijver alsnog bereid, om tegen meerkosten, deze data alsnog te migreren. Na gunning zullen opdrachtgever en opdrachtnemer in overleg bepalen welke gegevens daadwerkelijk gemigreerd worden. De door inschrijver geoffreerde migratieprijs (gebaseerd op bovenstaande 2 bullets) zal hier vervolgens op aangepast worden.
11.	2	Ap-e-6	Kunt u een indicatie geven van de omvang van de maandelijkse declaraties?	+/- 50.

12.	3	4-e-8 1 ^e NvI vraag 61	Digitale handtekening is mogelijk op de werkgeversverklaring. Deze wordt geplaatst met een bevestigingscode door de verantwoordelijke binnen Esprit scholen. Graag uw akkoord op deze werkwijze.	Akkoord op deze werkwijze mits geaccepteerd door de bank.
13.	4	4-e-8 1 ^e NvI vraag 62 en vraag 81	In het antwoord op vraag 81 verwijst u naar het antwoord op vraag 61. Dit beantwoordt slechts een deel van vraag 81. In het systeem van Opdrachtnemer is het mogelijk om maatwerkrapportages te leveren. Zoals al genoemd in vraag 81 is het voor Opdrachtnemer ondoenlijk om van tevoren maatwerkrapportages te calculeren, omdat de hoeveelheid op voorhand niet bekend is. Daarom nogmaals de vraag: Staat u open voor een werkwijze waarbij de desbetreffende maatwerkrapportages apart in rekening worden gebracht op het moment dat dit voor handen is? Graag uw akkoord. Het door ons aangeboden systeem ondervangt al vele rapportages die gebruikelijk zijn in het onderwijs. Indien het antwoord op bovenstaande vraag met 'nee' wordt beantwoord, kunt u een indicatie geven van het aantal maatwerkrapportages per maand (of jaar) zodat Opdrachtnemer hier rekening mee kan houden in de calculatie? Eventuele "extra" maatwerkrapportages (die boven het genoemde aantal komen) vallen buiten scope.	Niet akkoord. Indicatie is max. 3 maatwerkrapportages per jaar.
14.	5	9-e-3 1 ^e NvI vraag 83 en vraag 89	U vraagt veel van Inschrijver tijdens de presentatie en de tijd is maar beperkt (60 minuten). Daarnaast geeft u in de nota aan dat u twee extra dingen wilt zien in de presentatie (indien Inschrijver dit kan bieden). Echter bent u niet bereid om de tijd van de presentatie te verruimen. Inschrijver vraagt nogmaals om de tijd voor de presentatie te verruimen zodat de "extra" gevraagde onderdelen uit de nota ook toegelicht kunnen worden en er genoeg tijd over blijft om door de casuïstiek te lopen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, hoe ziet de Aanbestedende dienst dit dan voor zich?	Akkoord voor totaal 90 minuten. 75 min presenteren en 15 min vragen.
15.	5	9-e-3 1 ^e NvI vraag 83 en vraag 89	U benoemt onderdelen die Inschrijver in de demonstratie mag tonen. Wilt u dit opnemen in het script voor de demonstratie?	Akkoord. Onderstaande onderdelen worden toegevoegd aan onderwerp 6 van de presentatie: - De mogelijkheid om als gebruiker zelf eenvoudig diploma's en bevoegdheden te registreren en hier rapportages van te maken. - Payroll auditor die eis 12-e-1 ondervangt.

16.	5	10-e-3	Het periodiek organiseren van trainingen voor gebruikers is onderdeel van het programma van Eisen. Wat verstaat u onder periodiek? Is dit maandelijks, per kwartaal of jaarlijks? De trainingen die gegeven worden bij ingebruikname van de systemen zijn onderdeel van de implementatie en dus van de prijs. Kunnen de periodieke trainingen die plaatsvinden tijdens de contractperiode apart in rekening worden gebracht?	Jaarlijks herhaal-/verdiepingstraining voor de kerngebruikers (17 personen). 2 x maal per jaar de mogelijkheid voor nieuwe kerngebruik collega's. De kosten voor de jaarlijkse herhaal-/verdiepingstraining dient inclusief te zijn. Uitgangspunt voor de inschrijving is 2 sessies (17 personen worden over twee groepen verdeeld) van een halve dag. Hiervoor is een regel toegevoegd op het calculatieblad. Kosten voor de opleiding voor nieuwe kerngebruikers kunnen extra gefactureerd worden als ze daadwerkelijk worden afgenomen.
17.	5	10-e-3 1 ^e NvI vraag 85	Aanbestedende dienst wil graag uitgebreide trainingsmogelijkheden en vraagt periodieke trainingen voor gebruikers. Het is voor Opdrachtnemer niet haalbaar om gedurende de looptijd op aanvraag trainingen te organiseren voor gebruikers. Dit kan Opdrachtnemer op voorhand niet calculeren en tijd voor vrij houden. Bent u bereid om het woordje 'periodiek' in de eis te laten vervallen?	Zie antwoord op vraag 16.
18.	5	10-e-3 1 ^e NvI vraag 86	De 14 aanspreekpunten van de scholen moeten meegenomen worden tijdens de implementatie en moeten waar mogelijk ook opgeleid worden. Kunt u voor de 14 aanspreekpunten aangeven wat de rol en functie is?	Klopt, deze medewerkers moeten opgeleid worden. Deze medewerkers houden zich bezig met data invoer, aanmelding nieuwe medewerkers, mutaties en ziek en beter meldingen.
19.	6	13-e-2	Opdrachtnemer heeft veel ervaring met het uitvoeren van de salarisbetaling op verzoek van Opdrachtgever. Het vergt tijd om de machtiging te regelen bij zo'n verzoek. Bent u bereid om – bijvoorbeeld na gunning – hier afspraken over te maken zodat meteen actie ondernomen kan worden indien de salarisbetaling op verzoek van Opdrachtgever overgenomen moet worden door Opdrachtnemer?	Hiertoe is opdrachtgever bereid.
Bijlage 3a. Overeenkomst				
20.	4	3.3 1 ^e NvI vraag 93	In de beantwoording van de vragen legt u veel (nadelige) zaken bij Opdrachtnemer neer en lijkt de bereidheid tot aanpassing vooral van één kant te moeten komen. Dit is niet hoe wij een partnerschap voor ons zien. Hierdoor worden potentiële inschrijver beperkt wat mogelijk zorgt voor minder inschrijvers. Eén van deze zaken is het niet wederkerig maken van een eventuele opzegging van de overeenkomst. Dat is niet gebruikelijk. Opdrachtnemer gaat er niet vanuit, maar wat als de samenwerking vanuit Opdrachtnemer niet bevalt? Bent u bereid om uw besluit te heroverwegen?	Nee, het besluit wordt niet heroverwogen. Als de samenwerking vanuit opdrachtnemer niet zou bevallen, dan gaan opdrachtgever en opdrachtnemer hierover in gesprek en lossen dit op, zoals professionele partners dat doen.

21.	4	4.3 en 4.4	In de NvI (vraag 95) is aangegeven dat Aanbestede dienst niet akkoord gaat met het aanpassen van het aantal licenties (en dus de prijs) als het aantal gebruikers toe- of afneemt. Gedurende het jaar zullen de fluctuaties dan niet enorm groot mogen zijn, anders is het risico voor opdrachtgever groot. Gaat u akkoord dat bij grote wijzigingen (bijvoorbeeld een nieuwe school / locatie) de licenties gedurende het jaar aangepast worden?	Artikel 4.4 van de overeenkomst wordt als volgt aangepast: <i>De dienstverleningskosten per actieve medewerker (zoals door inschrijver geoffreerd op het calculatieblad) worden 1x per kwartaal, voor het eerst op 1 januari 2023, op basis van het werkelijke aantal actieve medewerkers op 1 januari in rekening gebracht. Bij ieder volgend kwartaal wordt het aantal actieve medewerkers aangepast naar het op dat moment werkelijke aantal actieve medewerkers. Fluctuaties tijdens een kwartaal worden niet verrekend.</i> Artikel 4.5 van de overeenkomst wordt als volgt aangepast: <i>De licentiekosten per actieve medewerker (zoals door inschrijver geoffreerd op het calculatieblad) voor het gebruik van de applicatie worden 1x per kwartaal, voor het eerst op 1 januari 2023, op basis van het werkelijke aantal actieve medewerkers in rekening gebracht. Bij ieder volgend kwartaal wordt het aantal actieve medewerkers aangepast naar het op dat moment werkelijke aantal actieve medewerkers. Fluctuaties tijdens een kwartaal worden niet verrekend.</i>
22.	4	4.3 en 4.4 1 ^e NvI vraag 94 en vraag 95	Opdrachtnemer hanteert een eerlijke manier voor de facturatie voor zowel kosten voor de vaste kosten (dienstverleningskosten en licentiekosten). Opdrachtnemer is afhankelijk van een derde partij voor het afnemen van licenties. Indien het aantal medewerkers bij Esprit stijgt dan zal Opdrachtnemer ook meer licenties af moeten nemen bij de derde partij. Vanzelfsprekend maakt Opdrachtnemer meerkosten die zij verrekend met Opdrachtgever. In onze ogen is dit de meest eerlijke manier om licenties te factureren. Door het niet toestaan van het naar rato verrekenen van de licenties loopt u het risico dat nieuwe medewerkers – die boven het “afgesproken aantal over 2022” vallen – geen toegang hebben tot een licentie. Of bedoelt u dat Inschrijver deze kosten dan wel moet betalen maar deze niet maar verrekenen met Aanbestedende dienst? Dit lijkt Inschrijver onredelijk. Wij zijn benieuwd naar uw zienswijze hierop.	Zie antwoord op vraag 21. Nieuwe medewerkers moeten altijd een nieuwe licentie krijgen.
23.	4	4.3 en 4.4 1 ^e NvI vraag 94 en vraag 95	“Het aantal medewerkers wordt per jaar vastgesteld voor het volledige jaar. Dit bevordert een vlotte afhandeling van de facturen.” a. Kunt u bevestigen dat Inschrijver uit mag gaan van een maximale stijging van 5 medewerkers per jaar en dat boven dit aantal de kosten mogen worden verrekend? b. Wat verwacht u van Inschrijver wanneer het aantal medewerkers bij Esprit gaat stijgen?	Zie antwoord op vraag 21.
24.	4	4.3 en 4.4 1 ^e NvI vraag 94 en vraag 95	Heeft u veel personele wisselingen? Stijgt, daalt of blijft het aantal medewerkers gedurende het jaar vaak gelijk? Wat is uw prognose voor de komende zes jaar?	Ja, er zijn personele wisselingen zoals binnen het onderwijs gebruikelijk. Dit verschilt per school. Esprit heeft geen groei-doelstelling. Tot op heden groeit het aantal medewerkers jaarlijks iets. Voor de komende jaren is dit lastig in te schatten.

Bijlage:

- Bijlage 5 Calculatieblad Esprit Scholen bij NvI 2

Einde Nota van Inlichtingen